

Bittium

Bittium SafeMove®
asiakascase
Helsingin Pelastuslaitos



Bittium SafeMove® automatisoi tietoliikenteen Helsingin kaupungin pelastusyksiköissä

Bittiumin SafeMove -ohjelmistoratkaisu on ollut käytössä Helsingin kaupungin pelastuslaitoksen ajoneuvoissa vuodesta 2006 asti. Toimintavalmius, järjestelmien luotettavuus ja korkea käytettävyys ovat olleet SafeMoven valtteja ja tuonut huolettomuutta ja varmuutta päivittäisten pelastustehtävien suorittamiseen.

Taustaa

Helsingin kaupungin pelastuslaitoksen palveluksessa työskentelee yhteensä noin 650 henkilöä, joista noin 500 kuuluu operatiiviseen henkilöstöön ja loput tukitoimintoihin. Pelastustoiminta on päivittäistä sammutus-, pelastus- ja ensihoitovalmiuden ylläpitoa ja onnettomuustilanteiden hoitamista käytännössä. Määrällisesti tehtäviä kertyy vuodessa kymmeniä tuhansia. Haasteena oli löytää ajoneuvokäyttöön sopiva ja helppokäyttöinen ratkaisu, joka toimisi luotettavasti sekä liikkeessä että pelastuskohteessa ja pystyisi hyödyntämään aina nopeinta mahdollista yhteyttä käytettävissä olevista verkoista (GPRS, @450, WLAN, VIRVE).

Bittium SafeMove automatisoi tietoliikenteen

SafeMove-ohjelmisto on asennettu pelastuslaitoksen kaikkiin operatiivisiin yksiköihin, joista päivittäin valmiudessa olevia palo- ja pelastusyksiköitä, ambulansseja, lääkäriyksiköitä sekä veneitä on yhteensä useita kymmeniä. Järjestelmää hyödyntäviä kaikki hälytystehtäviin osallistuvat, ovat he sitten päälliköitä, palomiehiä, ensihoitajia tai lääkäreitä. Hälytysyksiköt hyödyntävät kenttäjohtamisjärjestelmää ja erilaisia web-sovelluksia, joiden avulla he saavat reaaliaikaista informaatiota esimerkiksi tulipaloista, onnettomuuksista sekä tie- ja keliolosuhteista. SafeMove automatisoi ja turvaa tietoliikenteen niin, että reaaliaikai-

Helsingin pelastuslaitos

Helsingin kaupungin pelastuslaitos on yksi Suomen 22 aluepelastuslaitoksesta. Pelastuslaitos vastaa palonehkäisyn valvonta- ja tarkastustehtävistä, palo- ja pelastustoiminnasta, lääkinnällisestä pelastustoiminnasta eli ensihoidosta ja kiireellisestä sairaankuljetuksesta Helsingin kaupungin alueella. Pelastustehtäviä kertyi vuonna 2009 yhteensä 51 060, joista palo- ja pelastustehtäviä oli lähes 8357 ja sairaankuljetustehtäviä 42 703.

Lue lisää:

www.hel.fi/pel



LISÄTIETOJEN SAAMISEKSI OTA YHTEYTTÄ:

safemove.sales@bittium.com

Bittium SafeMove asiakascase

Helsingin Pelastuslaitos

nen tieto on katkeamatta saatavilla, riippumatta siitä, onko yksikkö asemalla, liikkeesä vai pelastuskohteessa.

Bittium SafeMove helpottaa toimintaa

SafeMove suojaa kaikki yhteydet päätelaitteelta sisäverkkoon niin, että erillisiä sovelus- tai verkkokohtaisia turvaratkaisuja ei tarvita. Suojattu etäyhteys ei katkea verkon vaihtuessa, käytettävä sovellus pysyy päällä eikä sisäverkkoon kirjautumista tarvitse tehdä uudelleen. "Tärkeää on ollut toimintavalmius, järjestelmien luotettavuus ja korkea käytettävyys. Ne ovat tuoneet huolettomuutta ja varmuutta, mikä helpottaa toimintaa," kommentoi Helsingin pelastuslaitoksen tietohallintopäällikkö Harri Lehto. Lehdon mukaan SafeMove on toiminut

varmasti ja laadukkaasti, ilman yksittäisiä vikoja. Tärkeää on myös se, että käytössä on yksi vakioitu ratkaisu, jota hallitaan keskitetysti.

Yhteistyö Bittiumin kanssa toimii

Lehdon mukaan yhteistyö Bittiumin kanssa on toiminut oikein hyvin. Pilotoinnin ja alkuvaiheen säätöjen jälkeen järjestelmä ja palvelu on toiminut moitteetta. "Voisi sanoa, että yleensä IT-järjestelmiin liitetty "Plug and play" on ollut lähinnä vitsi, mutta tässä yhteydessä se toimii," Harri Lehto kertoo. "Mielestäni Bittiumilla on ollut alusta asti tavoitteellinen, proaktiivinen ote toiminnassa ja tekninen kehittäminen ja ylläpito on toiminut hienosti".

Tärkeää on ollut toimintavalmius, järjestelmien luotettavuus ja korkea käytettävyys. Ne ovat tuoneet huolettomuutta ja varmuutta, mikä helpottaa toimintaa"

Harri Lehto,

Tietohallintopäällikkö, Helsingin pelastuslaitos