

# Bittium

---

## Attivazione dell'account MedicalSuite™

### Guida Rapida

---

## Publicat da

---

Bittium Biosignals Ltd.  
Pioneerinkatu 6  
70800 Kuopio  
Finlandia  
Tel: +358 40 344 2000  
www.bittium.com

## Informativa legale

---

Copyright 2024 Bittium Biosignals Ltd. Tutti i diritti sono riservati. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Bittium Biosignals Ltd mantiene la proprietà dei materiali contenuti nel presente documento ed è titolare di tutti i diritti ad essi relativi. È vietata qualsiasi riproduzione del contenuto del presente documento senza previo consenso scritto di Bittium Biosignals Ltd.

## Informativa

---

Bittium Biosignals Ltd si riserva il diritto di modificare i propri prodotti e le informazioni contenute nel presente documento senza preavviso in virtù del proprio impegno ai fini dello sviluppo e del miglioramento continuo. Bittium Biosignals Ltd non offre garanzie di alcun tipo in relazione a questi materiali, incluse, a titolo esemplificativo ma non limitativo, garanzie implicite di commerciabilità o idoneità per un particolare scopo. Bittium Biosignals Ltd non è da ritenersi responsabile per errori contenuti nel presente documento o per danni relativi alla fornitura, alle prestazioni o all'utilizzo di questi materiali.

## Riepilogo delle modifiche

---

| Versione | Data       | Modifiche fra le versioni | Stato     |
|----------|------------|---------------------------|-----------|
| 1.0.0    | 2024.08.27 | Documento creato.         | Approvata |

## Indice

---

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 1   | Informazioni generali.....                                       | 4  |
| 2   | Attivazione dell'account MedicalSuite .....                      | 5  |
| 3   | Risoluzione dei problemi .....                                   | 12 |
| 3.1 | Già connesso con un altro account .....                          | 12 |
| 3.2 | Finestra di dialogo di errore di impostazione dell'account ..... | 13 |
| 3.3 | Finestra di dialogo di errore notifica .....                     | 13 |
| 3.4 | Errore password non valida.....                                  | 14 |



## 1 INFORMAZIONI GENERALI

Bittium MedicalSuite è una piattaforma di servizi di monitoraggio remoto basata sul web che consente la gestione e l'analisi di vari dati registrati in ambito sanitario. La piattaforma di servizi facilita la condivisione sicura di informazioni e dati e consente a ospedali, cliniche e operatori sanitari di collaborare indipendentemente dalla loro ubicazione, consentendo esami, diagnosi e trattamenti più rapidi di un paziente. Bittium MedicalSuite consente il trasferimento wireless dei dati, l'analisi intelligente dei dati e pratici moduli di reporting e gestione che possono essere ottimizzati individualmente per ogni utente in base alle sue esigenze.

Lo scopo di questo documento è fornire all'utente di MedicalSuite una guida esplicativa per l'attivazione dell'account MedicalSuite. Una volta attivato l'account, il normale processo di accesso segue le istruzioni contenute nella **D0000013604 Guida clinica al servizio HSAT della Piattaforma MedicalSuite** e nella **5800603 MedicalSuite Platform Holter Service Clinical Guide** per i servizi Holter.

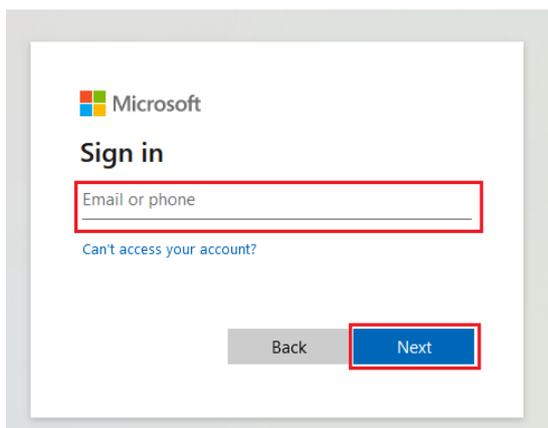
## 2 ATTIVAZIONE DELL'ACCOUNT MEDICALSUITE

Per accedere a MedicalSuite per la prima volta, procedere come segue:

- 1 Andare alla **pagina di accesso** del MedicalSuite Center (<https://bittium.medicalsuite.net/>)
- 2 Cliccare su **Sign in with Microsoft** (Accedi con Microsoft).



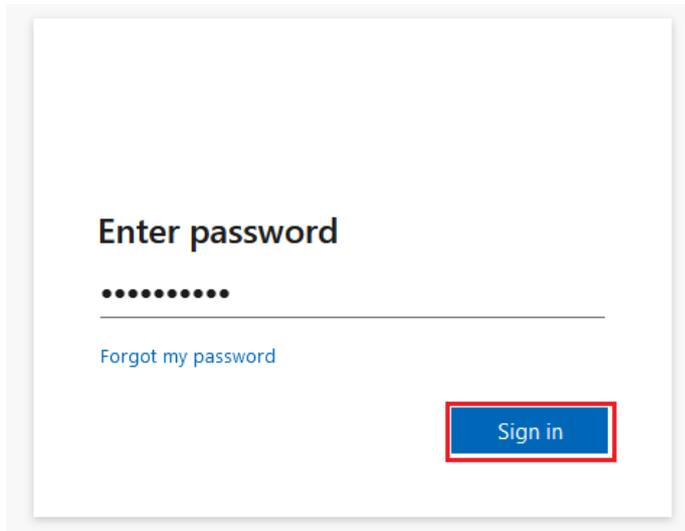
- 3 Inserire il nome utente MedicalSuite fornito tramite e-mail ( `username@bittium.medicalsuite.net` o `username@medicalsuite.net` ) e cliccare su **Next** (Avanti).



### NOTA

Se si è già effettuato l'accesso a Microsoft con un altro account con lo stesso browser, consultare la sezione Risoluzione dei problemi per assistenza. (Capitolo 3.1)

- 4 Inserire la password e cliccare su **Sign in** (Accedi).



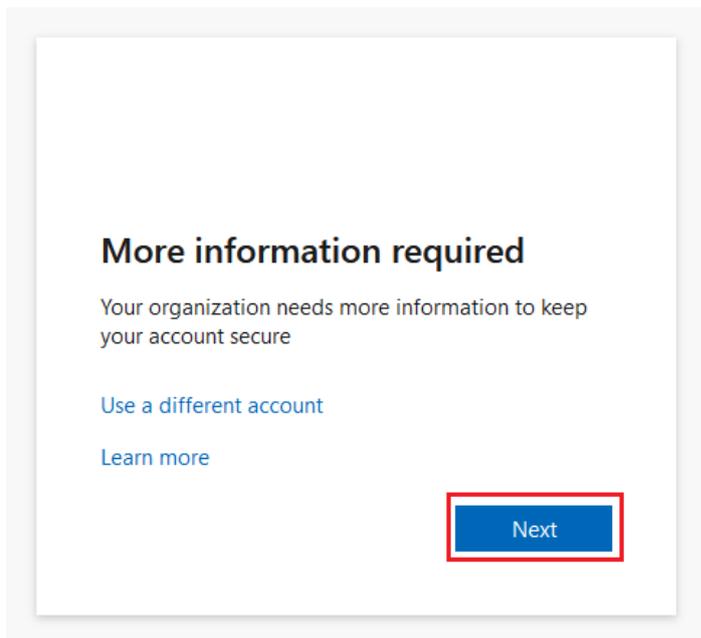
Enter password

.....

[Forgot my password](#)

**Sign in**

- 5 Si apre la finestra di dialogo "More information required" (Sono necessarie maggiori informazioni). Cliccare su **Next** (Avanti) per aggiungere le informazioni richieste.



More information required

Your organization needs more information to keep your account secure

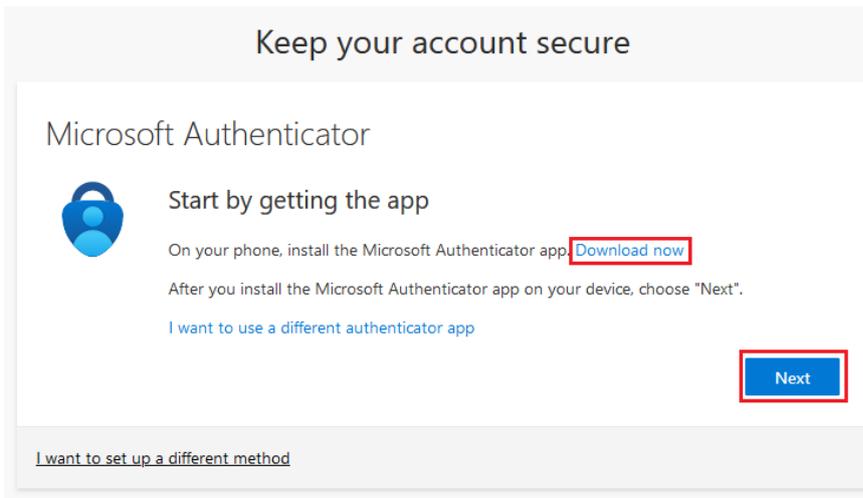
[Use a different account](#)

[Learn more](#)

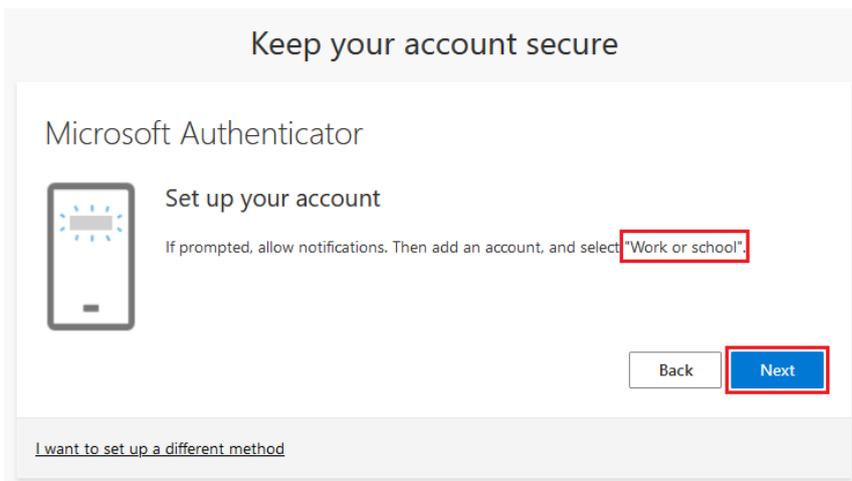
**Next**

- 6 Per continuare l'accesso, è necessario installare l'**app Microsoft Authenticator** sul telefono. Cliccare su **Download now** (Scarica ora) per avviare il processo di installazione:
- Si apre una nuova finestra.
  - Scansionare il codice QR con il telefono dalla finestra aperta.
  - Si apre l'app store ed è possibile scaricare l'**app Microsoft Authenticator** sul telefono.

Seguire le istruzioni di installazione sul telefono e cliccare su **Next** (Avanti) una volta completata l'installazione



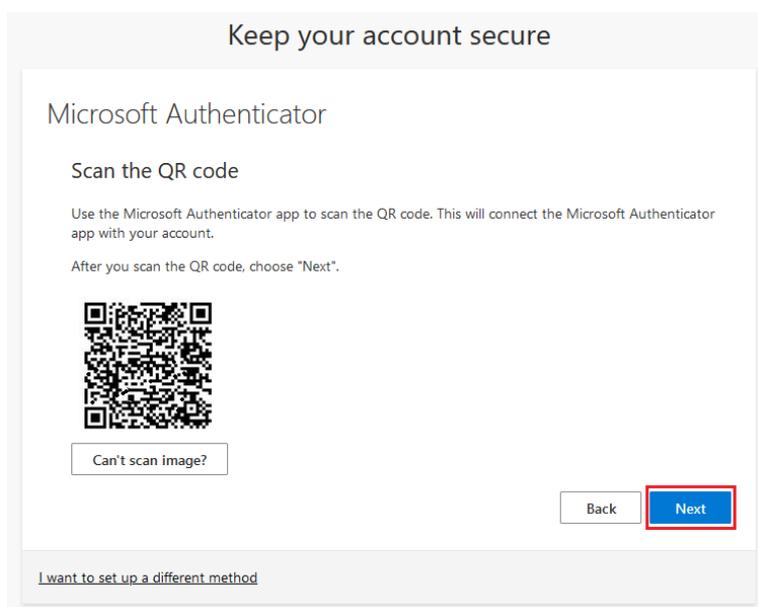
- 7 Aprire l'app Microsoft Authenticator dal telefono appena installata. Consentire le notifiche dall'app selezionando **Accept** (Accetta) e quindi **Continue** (Continua). Dall'app, cliccare su **Add account** (Aggiungi account) (icona + ), selezionare **Work or school account** (l'account aziendale o scolastico), quindi cliccare su **Next** (Avanti) nella finestra di dialogo del computer.



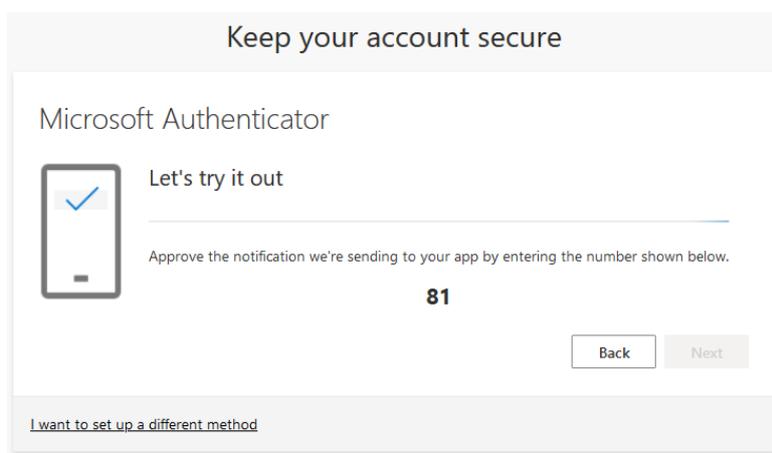
## NOTA

Controllare la sezione risoluzione dei problemi se viene visualizzata una finestra di dialogo di errore. (Capitolo 3.2 )

- Dall'app, selezionare **Scan a QR code** (Scansiona un codice QR).
- Utilizzare l'app Microsoft Authenticator per scansionare il codice QR dallo schermo del computer. Dopo aver scansionato il codice QR, cliccare su **Next** (Avanti).



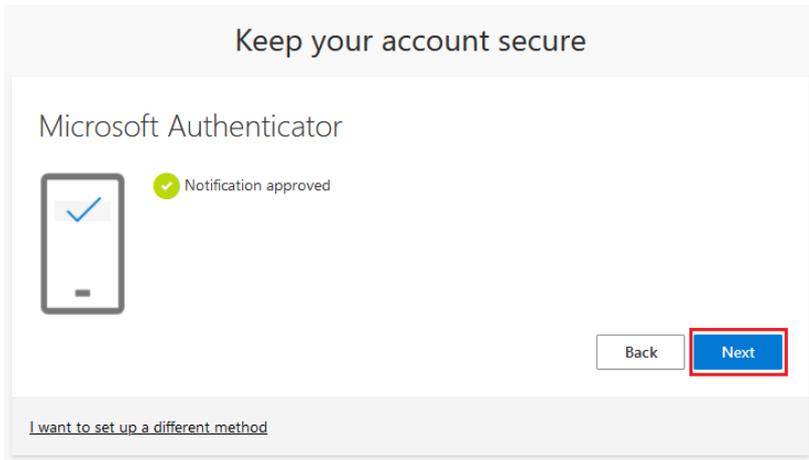
- Approvare la notifica che invieremo sulla app inserendo sul telefono il numero visualizzato sullo schermo del computer.



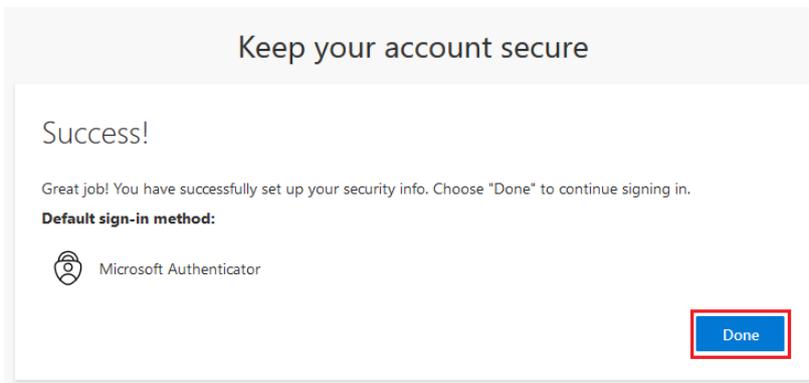
## NOTA

Controllare la sezione risoluzione dei problemi se viene visualizzata una finestra di dialogo di errore. (Capitolo 3.3)

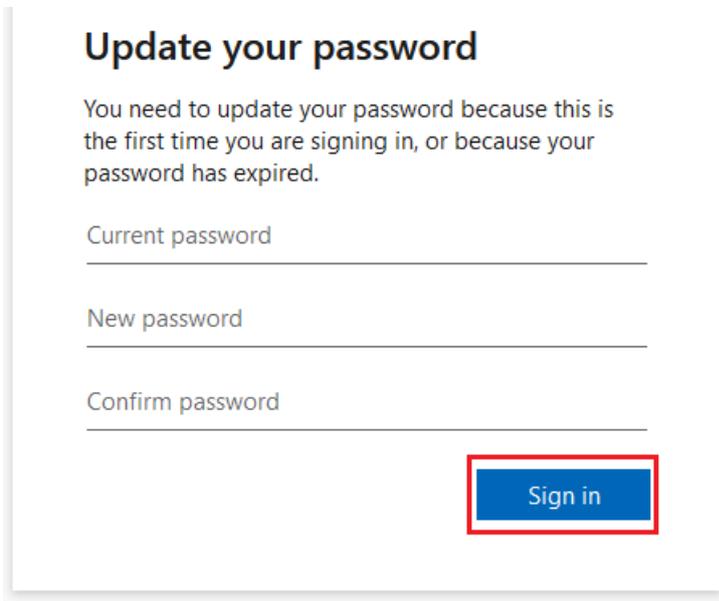
- Una volta approvata la notifica, cliccare su **Next** (Avanti).



- L'app Microsoft Authenticator è stata installata e impostata correttamente sul telefono. Cliccare su **Done** (Fatto) per procedere con l'accesso.



- 13 Aggiornare la password. Impostare una password personale per il proprio account e cliccare su **Sign in** (Accedi).



**Update your password**

You need to update your password because this is the first time you are signing in, or because your password has expired.

Current password

New password

Confirm password

Sign in

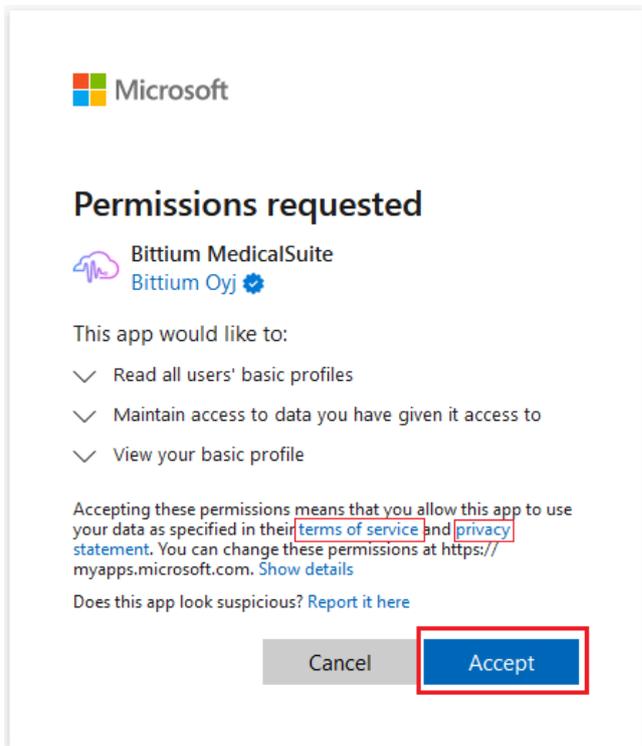
La password deve soddisfare almeno i seguenti requisiti:

- Deve essere composta da almeno 8 caratteri
- Con almeno 3 dei seguenti:
  - lettera maiuscola
  - lettera minuscola
  - numero
  - simbolo, come uno o più dei seguenti: !?\_\*/()

**NOTA**

Controllare la sezione risoluzione dei problemi se viene visualizzata una finestra di dialogo di errore. (Capitolo 3.4)

- 14 Per completare il processo di accesso, è necessario accettare le autorizzazioni richieste. Continuare facendo clic su **Accept** (Accetta). Per ulteriori informazioni sulle Condizioni di servizio e sull'Informativa sulla privacy, cliccare sui link.



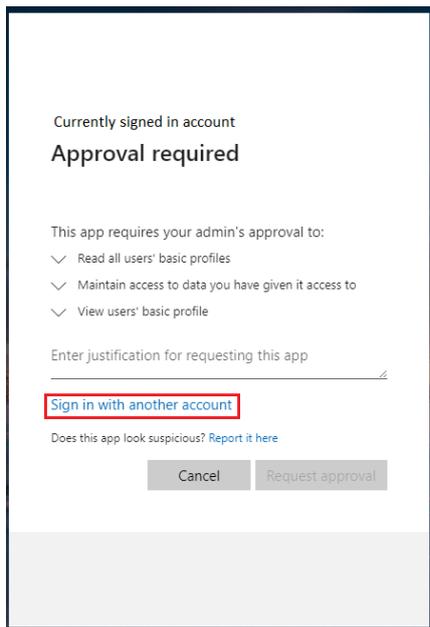
- 15 Una volta accettate le autorizzazioni, si apre la dashboard MedicalSuite.

## 3 RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

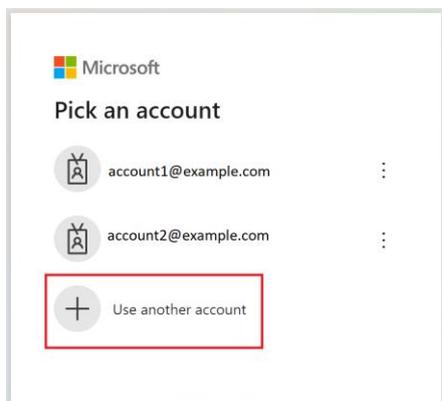
In caso di problemi con il primo accesso, controllare le istruzioni riportate di seguito. Nel caso non sia possibile trovare la soluzione, contattare il nostro supporto tecnico all'indirizzo [medical.support@bittium.com](mailto:medical.support@bittium.com).

### 3.1 Già connesso con un altro account

- 1 Se si è già effettuato l'accesso con un altro account e si desidera modificarlo, cliccare su **Sign in with another account** (Accedi con un altro account).



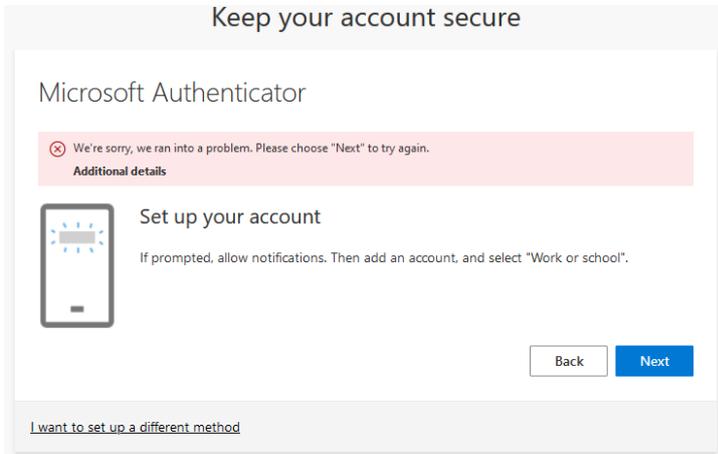
- 2 Scegliere l'account desiderato dall'elenco o cliccare su **Use another account** (Usa un altro account) se l'account desiderato non è nell'elenco.



- 3 Procedere con il passaggio 4 della procedura di login nel capitolo 2.

## 3.2 Finestra di dialogo di errore di impostazione dell'account

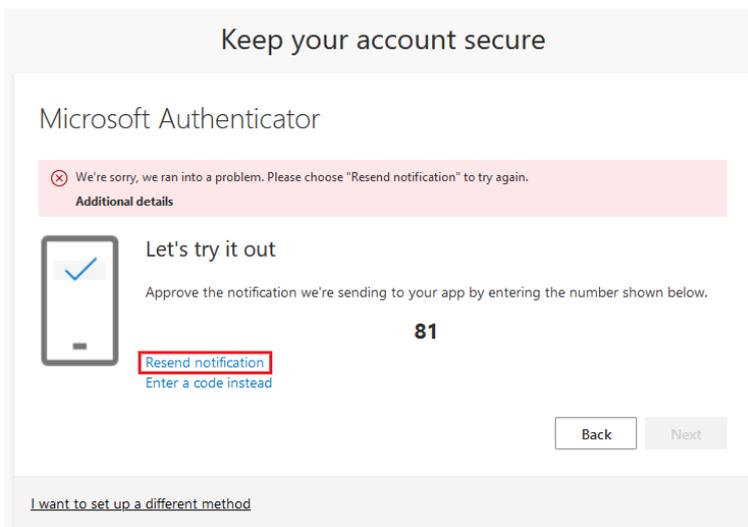
- 1 Se l'installazione e l'impostazione dell'applicazione Microsoft Authenticator richiedono troppo tempo, si apre la seguente finestra di dialogo di errore.



- 2 Tornare alla pagina di accesso (<https://bittium.medicalsuite.net/>) e ricominciare il processo di accesso dal passaggio 1.

## 3.3 Finestra di dialogo di errore notifica

- 1 Se il numero visualizzato sullo schermo non è stato inserito abbastanza rapidamente o è stato inserito in modo errato nell'applicazione, si apre la seguente finestra di dialogo di errore. Cliccare su **Resend notification** (Rinvia notifica) per generare un nuovo numero e inserirlo nell'app Microsoft Authenticator.



- 2 In caso di esito positivo, proseguire con il passaggio 11 del processo di login nel capitolo 2.

## 3.4 Errore password non valida

- 1 Se la nuova password aggiunta non soddisfa i criteri impostati per la password, si apre la seguente finestra di dialogo di errore. Controllare i criteri e aggiungere una nuova password. Cliccare su **Sign in** (Accedi).

**Update your password**

You need to update your password because this is the first time you are signing in, or because your password has expired.

.....

Passwords can't contain your user ID, and need to be at least 8 characters long, with at least 3 of the following: uppercase letters, lowercase letters, numbers, and symbols. [View details](#)

.....

.....

**Sign in**

- 2 In caso di esito positivo, proseguire con il passaggio 14 del processo di login nel capitolo 2.



## SITO WEB

---

Per informazioni aggiornate sui prodotti, documenti e aggiornamenti visitare il sito Bittium all'indirizzo [www.bittium.com](http://www.bittium.com)

## VENDITE

---

Per qualsiasi domanda sui prodotti Bittium contattare il proprio rappresentante di vendita.

Bittium Biosignals Ltd.

Tel.: +358 40 344 2000

Pioneerinkatu 6

E-mail: [bbs@bittium.com](mailto:bbs@bittium.com)

70800 Kuopio

Web: <https://www.bittium.com>

Finlandia

## SERVIZIO DI ASSISTENZA

---

In caso di problemi con i dispositivi medicali Bittium, contattare l'assistenza tecnica all'indirizzo [medical.support@bittium.com](mailto:medical.support@bittium.com)